

Inspiron 3590

设置和规格



注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

1 设置 Inspiron 3590.....	4
2 Inspiron 3590 的视图.....	6
左侧.....	6
右.....	6
基座.....	7
显示屏.....	8
底部.....	8
3 Inspiron 3590 的规格.....	10
尺寸和重量 :	10
处理器.....	10
芯片组.....	10
操作系统.....	11
内存.....	11
英特尔傲腾内存 (可选)	11
端口和接口.....	12
通信.....	13
音频.....	14
存储.....	14
介质卡读取器.....	15
键盘.....	15
摄像头.....	15
触摸板.....	16
触摸板手势.....	16
电源适配器.....	16
电池.....	17
显示屏.....	17
指纹读取器 (可选)	18
显卡.....	18
计算机环境.....	19
4 键盘快捷方式.....	20
5 获取帮助和联系 Dell.....	22

设置 Inspiron 3590

注：根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



注：为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成操作系统设置。

对于 Ubuntu：

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：www.dell.com/support。

对于 Windows：

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection（支持和保护）** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐。

表. 1: 在 S 模式下，在 Windows 10 中找到 Dell 应用程序

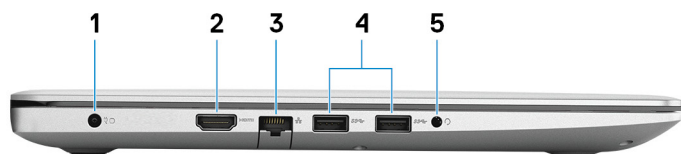
资源	说明
	Dell 产品注册 在 Dell 注册您的计算机。
	Dell 帮助和支持 访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	SupportAssist 主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址： www.dell.com/support 。 注： 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。

表. 2: 在 Windows 10 Home 中找到 Dell 应用程序

资源	说明
	我的 Dell 集中放置主要的戴尔应用程序、帮助文章和其他计算机相关的重要信息。它还会通知您有关保修状态、建议的附件和软件更新（如果可用）。
	Dell Update 当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 SLN305843，网址：www.dell.com/support。
	Dell Digital Delivery 下载软件应用程序（已购买但未预装在您的计算机上）。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 153764，网址：www.dell.com/support。
	SupportAssist 主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：www.dell.com/support。 注：在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。

Inspiron 3590 的视图

左侧



1. 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

2. HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

3. 网络端口

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。

4. USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

5. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

右

对于带光驱的计算机



1. SD 卡插槽

读取和写入 SD 卡，支持以下卡类型：

- 安全数字 (SD) 卡
- 安全数字高容量 (SDHC)
- 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡

2. USB 2.0 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

3. 光盘驱动器

从 CD、DVD 和 Blu-ray 光盘读取数据或将数据写入其中。

注： 仅在某些地区提供蓝光支持。

4. 安全缆线插槽（楔形）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

对于不带光驱的计算机



1. SD 卡插槽

读取和写入 SD 卡，支持以下卡类型：

- 安全数字 (SD) 卡
- 安全数字高容量 (SDHC)
- 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡

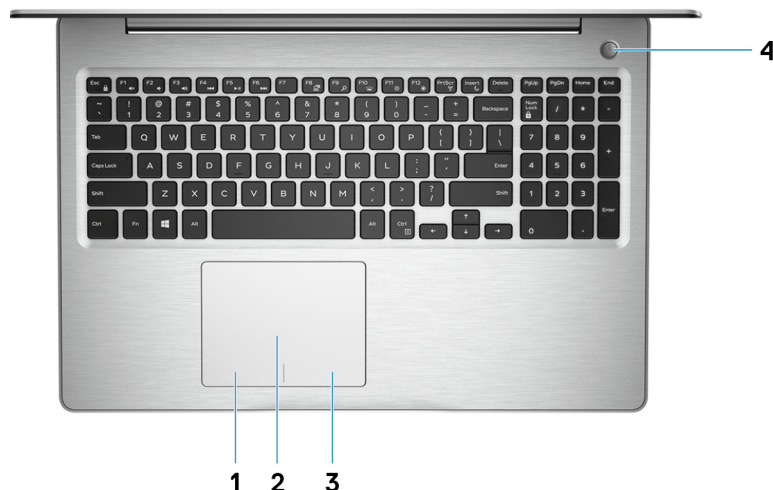
2. USB 2.0 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

3. 安全缆线插槽（楔形）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

基座



1. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

2. 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

4. 电源按钮，带可选的指纹读取器

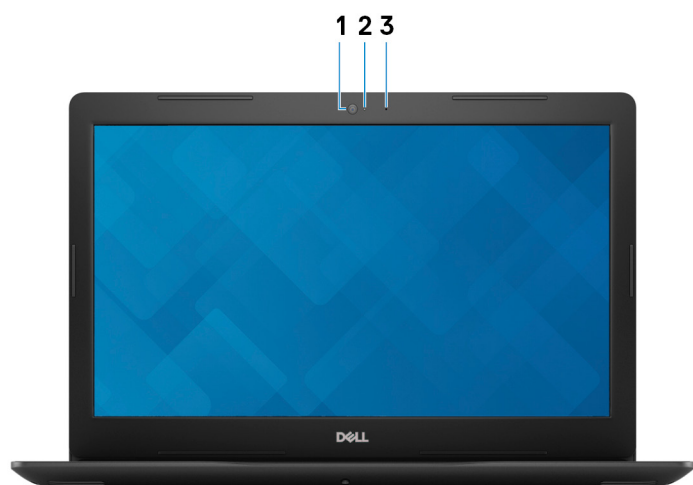
如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态时，请按下电源按钮以将计算机置入睡眠状态；请按住电源按钮 4 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮带有指纹读取器，请将手指放在电源按钮上以登录。

 **注：**您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：www.dell.com/support/manuals。

显示屏



1. 摄像头

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

2. 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

3. 麦克风

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

底部

对于带光驱的计算机



1. 左扬声器

提供音频输出

2. 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

3. 右扬声器

提供音频输出

对于不带光驱的计算机



1. 左扬声器

提供音频输出

2. 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

3. 右扬声器

提供音频输出

Inspiron 3590 的规格

尺寸和重量：

表. 3: 尺寸和重量：

说明	值
高度	
正面	19.89 mm (0.78 in.—without optical drive) 20.66 mm (0.81 in.—with optical drive)
背面	19.90 mm (0.78 in.—without optical drive) 22.70 mm (0.89 in.—with optical drive)
宽度	380 mm (14.96 in.)
厚度	258 mm (10.16 in.)
重量（最大）	2.02 kg (4.45 lb—without optical drive) 2.27 kg (5 lb—with optical drive)
①注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。	

处理器

表. 4: 处理器

说明	值		
处理器	10 th Generation Intel Core i3-10110U	10 th Generation Intel Core i5-10210U	10 th Generation Intel Core i7-10510U
功率	15 W	15 W	15 W
核心计数	2	4	4
线程计数	4	8	8
速度	4.1 GHz	4.2 GHz	4.9 GHz
缓存	4 MB	6 MB	8 MB
集成显卡	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

芯片组

表. 5: 芯片组

说明	值		
处理器	10 th Generation Intel Core i3-10110U	10 th Generation Intel Core i5-10210U	10 th Generation Intel Core i7-10510U

说明	值		
芯片组	Integrated in the processor	Integrated in the processor	Integrated in the processor
DRAM 总线宽度	128-bit	128-bit	128-bit
闪存 EPROM	16 MB + 8 MB	16 MB + 8 MB	16 MB + 8 MB
PCIe 总线	Up to Gen 3.0	Up to Gen 3.0	Up to Gen 3.0

操作系统

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Home in S Mode (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

内存

表. 6: 内存规格

说明	值
插槽	Two SODIMM slots
类型	Dual-channel DDR4
速度	2666 MHz
最大内存	16 GB
最小内存	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB, 8 GB, or 16 GB
支持的配置	• 4 GB DDR4 at 2666 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 at 2666 MHz (2 x 4 GB) • 8 GB DDR4 at 2666 MHz (1 x 8 GB) • 12 GB DDR4 at 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) • 16 GB DDR4 at 2666 MHz (2 x 8 GB) • 16 GB DDR4 at 2666 MHz (1 x 16 GB)

英特尔傲腾内存（可选）

英特尔傲腾技术使用 3D XPoint 内存技术并以非易失性存储高速缓存/加速计和/或存储设备运行，具体取决于计算机中安装的英特尔傲腾内存。

您的计算机支持以下英特尔傲腾内存设备：

- 英特尔傲腾内存 M10
- 英特尔傲腾内存 M15

英特尔傲腾内存 M10

英特尔傲腾内存 M10 仅以非易失性存储高速缓存/加速计运行，能够增强硬盘存储的读/写速度。它无法替换或添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

表. 7: 英特尔傲腾内存 M10 规格

说明	值
接口	PCIe 3.0x2 NVMe
连接器	M.2
外形规格	2280
容量	16 GB 或 32 GB

i

注: 英特尔傲腾内存 M10 受满足以下要求的计算机支持：

第 7 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器

Windows 10 64 位版本或更高版本（周年更新）

英特尔快速存储技术驱动程序版本 15.7 或更高版本

英特尔傲腾内存 M15

英特尔傲腾内存 M15 仅以非易失性存储高速缓存/加速计运行，能够增强硬盘存储的读/写速度。它无法替换或添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

表. 8: 英特尔傲腾内存 M15 规格

说明	值
接口	PCIe 3.0x4 NVMe
连接器	M.2
外形规格	2280
容量	16 GB 或 32 GB

i

注: 英特尔傲腾内存 M15 受满足以下要求的计算机支持：

第 7 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器

Windows 10 64 位版本或更高版本（周年更新）

英特尔快速存储技术驱动程序版本 17 或更高版本

端口和接口

表. 9: 外部端口和连接器

说明	值
外部：	
网络	One RJ45 port
USB	Two USB 3.1 Gen 1 ports One USB 2.0 port
音频	One headset (headphone and microphone combo) port
显卡	One HDMI 1.4b port
读卡器	One SD-card slot
对接端口	Not supported
电源适配器端口	One 4.5 mm x 2.9 mm (DC-in)

说明	值
安全性	One security-cable slot (wedge-shaped)

表. 10: 内部端口和连接器

说明	值
内部：	
M.2	- One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card - One M.2 2280 slot for solid-state drive/Intel Optane memory 注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅知识库文章 SLN301626。

通信

以太网

表. 11: 以太网规格

说明	值
型号	Ethernet controller integrated to the system board
传输速率	10/100 Mbps

无线模块

表. 12: 无线模块规格

说明	值				
型号	Qualcomm QCA9565 (DW1707)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wireless-AC 9560
传输速率	Up to 150 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 867 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 867 Mbps
支持的频带	2.4 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	WiFi 802.11b/g/n	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
加密	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP
蓝牙	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

音频

表. 13: 音频规格

说明	值
控制器	Realtek ALC3204
立体声转换	Supported
内部接口	High-definition audio
外部接口	Headset combo jack (stereo headphones/microphone-in)
扬声器	Two
内置扬声器放大器	Supported (audio codec integrated)
外部音量控件	Keyboard shortcut controls
扬声器输出：	
平均功率	2 W
峰值功率	2.5 W
次低音扬声器输出	Not supported
麦克风	Supported

存储

Your computer is shipped with one of the following configurations:

- One M.2 solid-state drive
- One 2.5-inch hard drive
- One M.2 solid-state drive and one 2.5-inch hard drive
- One 2.5-inch hard drive and one Intel Optane Memory M10 or M15

注: The solid-state drive is the primary drive.

注: The 2.5-inch hard drive is the primary drive.

表. 14: 存储规格

外形规格	接口类型	容量
2.5-inch hard drive	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2230/2280 solid-state drive	PCIe NVMe Gen3.0 x4, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
9.5 mm slimline DVD-RW drive	SATA AHCI, up to 1.5 Gbps	One slimline DVD
注: Applicable only to computers shipped with optical drive		

介质卡读取器

表. 15: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	One SD-card slot
支持的插卡	- Secure Digital (SD) - Secure Digital High Capacity (SDHC) - Secure Digital Extended Capacity (SDXC) 注: 介质卡支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中使用的介质卡标准。

键盘

表. 16: 键盘规格

说明	值
类型	- Standard non-backlit keyboard - Backlit keyboard
布局	QWERTY
按键数	- United States and Canada: 101 keys - United Kingdom: 102 keys - Japan: 105 keys - Brazil: 104 keys
大小	X = 19.05 mm key pitch Y = 18.05 mm key pitch
快捷键	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. 注: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) by changing Function Key Behavior in BIOS setup program. See Keyboard shortcuts.

摄像头

表. 17: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	One
类型	RGB HD camera
位置	Front (above the LCD screen)
传感器类型	CMOS sensor technology
分辨率：	

说明	值
静态图像	0.92 megapixel
视频	1280 x 720 (HD) at 30 fps
对角线视角	78.6 degrees

触摸板

表. 18: 触摸板规格

说明	值
分辨率：	
水平	3,215
垂直	2,429
尺寸：	
水平	105 mm (4.13 in.)
垂直	80 mm (3.15 in.)

触摸板手势

有关 Windows 10 触摸板手势的详情，请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

电源适配器

表. 19: 电源适配器规格

说明	值	
类型	45 W	65 W
直径（连接器）	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流（最大值）	1.30 A	1.60 A
输出电流（持续）	2.31 A	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围：		
运行时	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
存储时	–40°C to 70°C (–40°F to 158°F)	–40°C to 70°C (–40°F to 158°F)

电池

表. 20: 电池规格

说明	值	
类型	3-cell "smart" lithium-ion (33 WHr)	3-cell "smart" lithium-ion (42 WHr)
电压	10.95 VDC	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 lb)	0.2 kg (0.44 lb)
尺寸 :		
高度	5.90 mm (0.23 in.)	5.90 mm (0.23 in.)
宽度	175.37 mm (6.90 in.)	175.37 mm (6.90 in.)
厚度	90.73 mm (3.57 in.)	90.73 mm (3.57 in.)
温度范围 :		
运行时	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
存储	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。	
充电时间 (大约)	4 hours (when the computer is off) 注: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, Me and My Dell on www.dell.com	4 hours (when the computer is off) 注: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, Me and My Dell on www.dell.com
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期	300 个放电/充电周期
币形电池	CR-2032	CR-2032
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。	

显示屏

表. 21: 显示屏规格

说明	值	
类型	High Definition (HD)	Full High Definition (FHD)
面板技术	Twisted Nematic (TN)	Twisted Nematic (TN)
亮度 (典型值)	220 nits	220 nits
尺寸 (有效区域) :		
高度	344 mm (13.54 in.)	344 mm (13.54 in.)

说明	值	
宽度	194 mm (7.64 in.)	194 mm (7.64 in.)
对角线	395 mm (15.55 in.)	395 mm (15.55 in.)
本机分辨率	1366 x 768 (HD)	1920 x 1080 (FHD)
百万像素	1.0	2.0
色域	NTSC 45%	NTSC 45%
每英寸像素 (PPI)	100	142
对比度 (最小值)	400:1	400:1
响应时间 (最厂)	25 ms	25 ms
刷新率	60 Hz	60 Hz
水平视角	- Left: 40 degrees - Right: 40 degrees	- Left: 40 degrees - Right: 40 degrees
垂直视角	- Top: 10 degrees - Bottom: 30 degrees	- Top: 10 degrees - Bottom: 30 degrees
像素点距	0.252 mm	0.179 mm
功耗 (最大值)	4.0 W	3.7 W
防眩光和平滑漆面	Anti-glare	Anti-glare
触控选项	Not supported	Not supported

指纹读取器 (可选)

表. 22: 指纹读取器规格

说明	值
传感器技术	Capacitive
传感器分辨率	500 DPI
传感器区域	5.50 mm x 4.50 mm (0.22 in. x 0.18 in.)
传感器像素大小	108 pixels x 88 pixels

显卡

表. 23: 视频规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
AMD Radeon 610	One HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5

表. 24: 视频规格

集成显卡

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
Intel UHD Graphics	One HDMI 1.4b port	Shared-system memory	10 th Generation Intel Core i3/i5/i7
Intel UHD Graphics	One HDMI 1.4b port	Shared-system memory	10 th Generation Intel Core i7

计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 25: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	–40°C to 65°C (–40°F to 149°F)
相对湿度（最大值）	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
振动（最大值）*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击（最大值）	140 G†	160 G†
海拔高度（最大值）	0 m to 3,048 m (0 ft to 10,000 ft)	0 m to 10,668 m (0 ft to 35,000 ft)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

键盘快捷方式

注： 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 **shift** 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

注： 通过在 BIOS 设置程序中更改功能键行为，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 26: 键盘快捷键列表

功能键	重新定义按键（用于多媒体控制）	行为
	 + 	音频静音
	 + 	减小音量
	 + 	增加音量
	 + 	播放上一曲目/章节
	 + 	播放/暂停
	 + 	播放下一曲目/章节
	 + 	切换到外部显示器
	 + 	搜索
	 + 	切换键盘背景灯（可选）
	 + 	降低亮度
	 + 	增加亮度

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 27: 键盘快捷键列表

功能键	行为
 + 	关闭/打开无线
 + 	暂停/中断
 + 	睡眠

功能键**行为**

Fn + S

切换滚动锁定

Fn + H

在电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯之间切换

Fn + R

系统请求

Fn + Ctrl

打开应用程序菜单

Fn + Esc

切换 Fn 键锁定

Fn + ↑PgUp

向上翻页

Fn + ↓PgDn

向下翻页

Fn + ←Home

主页

Fn + End →

底端

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 28: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	www.dell.com
我的 Dell	
提示	
联系支持	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	www.dell.com/support
Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。	1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在搜索框中键入主题或关键字。 3. 单击搜索以检索相关文章。
了解和熟悉关于产品的以下信息： • 产品规格 • 操作系统 • 设置和使用产品 • 数据备份 • 故障排除和诊断程序 • 出厂和系统还原 • BIOS 信息	请参阅“我和我的 Dell”，网址为 www.dell.com/support/manuals 。 要找到与您的产品相关的“我和我的 Dell”，请通过以下方法之一识别您的产品： • 选择检测产品。 • 通过查看产品下的下拉式菜单找到您的产品。 • 在搜索栏中输入服务标签编号或产品 ID。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。